

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МКДОУ д/с № 432
 /Т.П. Терентьева/
 «05» апреля 2022 г.



Реализация плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в МКДОУ д/с № 432
 за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации Интегральный индекс по К1 составляет 99 баллов	1. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	сентябрь 2021	Ответственный за администрирование официального сайта ДОУ: Полехина Светлана Михайловна	1. На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг - http://nsportal.ru (сайты педагогов); http://netfolio.ru (персональные портфолио педагогов).	Выполнено 30.08. 2021
	2. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	декабрь 2021		2. Обеспечен доступ на официальном сайте ДОУ Платформы обратной связи (ПОС) для рассмотрения сообщений и обращений, поступивших от	Выполнено 20.11. 2021

родителей (законных представителей)

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. Интегральный индекс по К2 составляет 99 баллов	1. Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебели	в течении года	Старшие воспитатели: Полехина Светлана Михайловна, Зарубаева Елена Анатольевна Зам.зав по АХЧ Рожковская Антонина Васильевна,	1. В детском саду расположены уголки, в котором родители ожидают своих детей. В этой зоне находятся: аквариум, декоративные растения, выставки рисунков детей, информационные стенды, удобные и мягкие диванчики, кресла, а так же журнальный столик, на котором находятся брошюры для родителей. Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДООУ».	Выполнено 01.08.2021
	2. Установка кулера с питьевой водой			2. Организован питьевой режим - установлены фильтры для очистки питьевой воды в группах.	Выполнено 01.08.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - наличие адаптированных тифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1. Организовать при разработанной сметной документации и финансовой возможности оснащение объекта приспособлениями и источниками информации в доступной форме (адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами, графической информацией знаками,	в течении года	Заведующий ДООУ Терентьева Татьяна Петровна, зам.зав по АХЧ Рожковская Антонина Васильевна	-	При поступлении средств или капитальном ремонте учреждения
--	---	----------------	---	---	--

<p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p> <p>Интегральный индекс по КЗ составляет 46 баллов, что является достаточно низким уровнем</p>	<p>специально оборудованным санитарно-гигиеническими помещениями для воспитанников с ОВЗ)</p> <p>2.Ходатайствовать перед администрацией Ленинского района, МЭРИЕЙ г. Новосибирска, депутатами Ленинского округа, об устройстве выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>в течении года, при наличии детей с данными нарушениями</p>	<p>Заведующий ДОУ Терентьева Татьяна Петровна, зам.зав по АХЧ Рожковская Антонина Васильевна</p>	-	<p>Письма отправлены 01.08.2021</p>
	<p>3.Организовать, в пределах установленных полномочий, инструктирование (обучение) специалистов, оказывающих услуги инвалидам, по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма</p>	<p>в течении года</p>	<p>Старшие воспитатели: Полехина Светлана Михайловна, Зарубаева Елена Анатольевна</p>	<p>Педагоги проходят курсы повышения квалификации, вебинары, мастер-классы, профессиональное самообразование. Ежемесячно проводятся консультации для специалистов, оказывающих услуги детям ОВЗ</p>	<p>Выполнено 01.04.2021</p>
	<p>4.Разработать перечень функциональных (должностных) обязанностей сотрудников ДОУ по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи.</p>	<p>2021 г</p>	<p>Старшие воспитатели: Полехина Светлана Михайловна, Зарубаева Елена Анатольевна педагог – психолог Шураева Елена Владимировна</p>	<p>ППК, ППС работают по утвержденным Положениям.</p>	<p>Выполнено 01.08.2021</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации. Интегральный индекс по К IV составляет 99 баллов</p>	<p>1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>1. Собрание трудового коллектива по вопросам этики педагогов ДОУ (ежемесячно); консультация психолога для педагогов «Этика профессионального поведения в ДОУ»; разработаны памятки-правила профессиональной этики педагогов ДОУ; организовано общение с родителями через мобильное приложение WhatsApp, использование программы Skype для проведения собраний, мастер-классов для родителей, личные блоги воспитателей.</p>	<p>Выполнено 01.12.2021</p>
	<p>2. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Старшие воспитатели: Полехина Светлана Михайловна, Зарубаева Елена Анатольевна педагог – психолог Шураева Елена Владимировна</p>	<p>2. Продолжаем разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики: тренинг психологической направленности "Воспитание добротой", квест - игра с педагогами "Путь к успеху", семинар-практикум «Речевая культура педагога»,</p>	<p>Выполнено 09.02.2021 05.04.2021, 01.10.2021, 11.11.2021</p>

мастер-класс «Имидж
современного педагога»

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Интегральный индекс по KV составляет 99 баллов	1.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в средствах массовой информации	постоянно	Старший воспитатель: Полехина Светлана Михайловна	Размещена информация о мероприятиях на информационных стендах, в постоянном режиме пополняется страница «Новости» на официальном сайте ДОУ, в разделе «Другие разделы сайта» (мероприятия с детьми и родителями); педагогами созданы и активно работают личные Блоги для общения и обмена опытом, с размещением различных мероприятий, проводимых в ДОУ с детьми и родителями.	Выполнено 01.01.2021
	2. Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков.	сентябрь – май 2020г.	Старшие воспитатели: Полехина Светлана Михайловна, Зарубаева Елена Анатольевна	Проведено и проанализировано анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработаны мероприятия.	Выполнено 05.05.2021, 01.09.2021

05.04.2022

Заведующий МКДОУ д\с № 432



Т.П. Терентьева