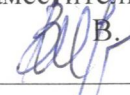


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп



подпись

от 27.01.2022 № 0001-04
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в МКДОУ д/с № 432
 на 2022-2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Интегральный индекс по К I составляет 99 баллов | 1. Обеспечить доступность Платформы обратной связи (ПОС) для рассмотрения сообщений и обращений, поступивших от заинтересованных граждан 2. Обеспечить контроль поступающих обращений, сроков рассмотрения и исполнения, обратную связь от заявителя в отношении удовлетворенности полученным ответом и решением его вопроса. | январь 2022 апрель 2022 | ответственный за систему ПОС: старший воспитатель Зарубаева Е.А. заведующий ДОУ Терентьева Т.П. | | |

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга организации
питания и ресурсного сопровождения учреждений
в сфере образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования Ленинского района
департамента образования мэрии города Новосибирска



С. В. Парунова



II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| <p>Число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы соответствует числу опрошенных получателей услуг. Интегральный индекс по К II составляет 99 баллов</p> | <p>Продолжить мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <p>1. Для охраны и безопасности территории и пространства: - продолжить замену оконных блоков; - косметический ремонт помещений учреждения; - покраска ограждения ДОУ; - приобретение уличного игрового оборудования на детские площадки.</p> <p>2. Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>3. Мероприятия по организации психолога - педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников;</p> <p>4. Мероприятия по продолжению работы по улучшению материально - технической базы ДОУ.</p> | <p>в течение 2022-2023 года</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>постоянно</p> | <p>заведующий ДОУ Терентьева Т.П., заместитель зав. по АХЧ Рожковская А.В., старшие воспитатели: Полехина С.М., Зарубаева Е.А.</p> <p>педагог-психолог Шураева Е.В.</p> <p>заведующий ДОУ Терентьева Т.П.,</p> | | |
|---|--|---|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - обеспечение строительными материалами, инструментами, оборудованием текущих ремонтов; - замена деревянных оконных блоков на пластиковые окна; 5. Совершенствовать развивающую предметно-пространственную среду в соответствии с ФГОС. - приобретение игрового оборудования, образовательной робототехники и образовательных модулей; - обеспечение образовательного процесса познавательными развивающими пособиями; - оснащение интерактивным оборудованием (мультимедийный проектор, программное обеспечение). | <p>март 2022</p> <p>апрель 2022</p> <p>август 2022</p> <p>июль 2022</p> <p>август 2022</p> <p>август 2022</p> <p>август 2022</p> <p>август 2022</p> | <p>заместитель зав. по АХЧ Рожковская А.В.,</p> | | |
|--|--|---|---|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| <p>Оборудование территории, прилегающей к учреждению с учетом доступности для инвалидов. Создание условий в ДОУ по доступности для инвалидов. Интегральный индекс по К III составляет 46 баллов</p> | <p>Создание доступной среды в организации (без барьерных условий): - пандусы, поручни; - спец.стоянка для автотранспортных средств; - расширение дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - организация участия в курсах повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ; - организация мероприятий по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> | <p>в течение 2022-2023 года (при наличии финансирования)</p> <p>в течение 2022-2023 года</p> | <p>заведующий ДОУ Терентьева Т.П., заместитель зав. по АХЧ Рожковская А.В</p> <p>заведующий ДОУ Терентьева Т.П. старший воспитатель Полехина С.М. педагог-психолог Шураева Е.В.</p> | | |
|---|--|--|---|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы и интегральный индекс по К IV составляет 99 баллов</p> | <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренинга: «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - круглый стол «Педагогическая этика»; - консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ в дистанционном режиме. - мониторинг официальных жалоб, благодарностей, опросы, внутренний рейтинг сотрудников | <p>ноябрь 2022</p> <p>апрель 2022</p> <p>в течение учебного года</p> <p>декабрь 2022</p> | <p>Шураева Е.В. – педагог-психолог, старшие воспитатели: Полехина С.М. и Зарубаева Е.А.</p> | | |
|---|---|--|---|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| <p>Удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы составляет 99 % из 100</p> | <p>1. Освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации. 2. Проведение Дня открытых дверей. 3. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p> | <p>март - декабрь 2022 октябрь 2022 апрель 2022</p> | <p>заведующий ДОУ Терентьева Т.П., заместитель зав. по АХЧ Рожковская А.В старшие воспитатели: Полехина С.М. и Зарубаева Е.А.</p> | | |
|---|---|---|---|--|--|



Заведующий МКДОУ д/с № 432

Терентьева Татьяна Петровна /

ф.и.о.